

Gwarancja

Firma EBA Sp. z o.o. zobowiązuje się do udzielenia gwarancji zgodnie z obowiązującym prawem.

Okres gwarancji produktu zaczyna się od daty wystawienia faktury VAT.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikłych z niewłaściwego użytkowania lub z winy użytkownika.

Po stwierdzeniu usterki skontaktuj się z serwisem wypełniając formularz na stronie internetowej lub prześlij faksem (formularz dołączony do instrukcji obsługi).

Ogólne warunki gwarancji:

1. Gwarancja na zakupiony przez Państwa produkt obejmuje okres 24 miesięcy od daty zakupu.
2. Niniejsza gwarancja dla swojej ważności wymaga podpisania Karty Gwarancyjnej przez kupującego i złożenia pisemnego oświadczenia o zapoznaniu się z warunkami gwarancji. Uprawnionym z gwarancji jest posiadacz oryginalnej i poprawnie wypełnionej Karty Gwarancyjnej. Za niepoprawne wypełnienie karty gwarancyjnej odpowiada sprzedawca produktu.
3. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym wad materiałowych lub (i) wad fabrycznych powstałych ponad wszelką wątpliwość z winy producenta. Wady zostaną usunięte poprzez naprawę lub wymianę produktu na wolny od wad. O sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant.
4. Za wadę materiału lub (i) fabryczną uważa się wadę tkwiącą w produkcji powodującą, że jego funkcjonowanie jest niezgodne ze specyfikacją i instrukcją obsługi produktu.
5. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa uprawnionego z gwarancji do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami produktu. Gwarant nie odpowiada za szkody w mieniu wyrządzone przez wadliwy produkt.
6. Niniejsza gwarancja w odniesieniu do towarów konsumpcyjnych nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
7. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest jedynym dokumentem, na podstawie którego, uprawniony z gwarancji może dochodzić swych praw na terenie Polski z tytułu udzielonej gwarancji. Ma ona charakter nadrzędny w stosunku do gwarancji, które mogą być zawarte w innych dokumentach dołączonych do sprzedanego produktu.

Realizacja gwarancji:

1. Po stwierdzeniu wystąpienia wady uprawniony z gwarancji zobowiązany jest do skontaktowania się telefonicznie, faksowo, formularz na stronie, poprzez email z serwisem w celu weryfikacji faktycznego uszkodzenia produktu. Udzielona zostanie pomoc techniczna pomagająca rozwiązać problem lub otrzymanie Państwa potwierdzenie o konieczności przekazania produktu do dalszej naprawy.
2. Potwierdzona przez Gwaranta konieczność naprawy produktu przez serwis wymaga pisemnej jego zgody na wykonanie tej czynności. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w trakcie przekazywania produktu do serwisu.
3. Przy zgłaszaniu wadliwego produktu uprawniony z gwarancji powinien załączyć sporządzony w formie pisemnej dokładny opis usterki wadliwego działania produktu z uwzględnieniem środowiska w jakim produkt pracował i sposobu w jaki się ujawniły. Pisemny opis winien być dołączony do reklamowanego produktu.
4. Zgłoszenia reklamacyjne przyjmowane są na drukach punktu serwisowego sprzedającego lub na drukach Gwaranta. W przypadku punktów serwisowych sprzedającego, punkt taki zobowiązany jest niezwłocznie przesłać drogą faksową lub poprzez email podpisane przez użytkownika zgłoszenie reklamacyjne.
5. Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego na podstawie zawartej w opisie usterki a nie wskazujących ponad wszelką wątpliwość na ujawnienie się wad materiałowych lub (i) wad fabrycznych powstałych z winy producenta. Uzasadnienie odmowy w formie pisemnej Gwarant zobowiązany jest przesłać bezpośrednio do użytkownika lub pośrednio do punktu serwisowego sprzedającego w terminie do 3 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
6. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez serwis czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, np. wymiana bezpiecznika, sprawdzenie działania urządzeń do których produkt jest podłączony, bieżącej konserwacji, itp.
7. Gwarant dołoży wszelkich starań, aby usunięcie ujawnionych wad zostało wykonane w terminie do 7 dni roboczych od daty otrzymania wadliwego produktu przez serwis. Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia powyższego terminu w uzasadnionych przypadkach. O zaistnieniu uzasadnionego przypadku Gwarant powiadomi bezpośrednio użytkownika lub pośrednio punkt serwisowy sprzedającego.
8. Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia uprawnionego z gwarancji kosztami usług serwisowych i transportu, w przypadku gdy ujawnione wady nie były objęte gwarancją lub produkt okazał się sprawny.
9. Gwarancją nie są objęte:
 - części urządzeń ulegające normalnemu zużyciu, materiały eksploatacyjne (bezpieczniki, sprężyny, szuflady itp.),

- uszkodzenia urządzeń wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania,
- uszkodzenia wynikające z wadliwą instalacją elektryczną (po stronie użytkownika), zalaniem podzespołów elektrycznych wodą,
- mechaniczne uszkodzenia urządzeń i wywołane nimi wady,
- wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. uderzenia pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej),
- usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony,
- czynności i części wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej eksploatacji urządzenia.
- usterki spowodowane błędnym doborem urządzenia,
- usterki i nieprawidłowe działanie spowodowane błędnym lub wadliwym montażem urządzenia,
- produkty, których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne zmieniono, zmazano, usunięto lub zatarto.

10. Gwarant może odmówić wykonania usługi gwarancyjnej w przypadku stwierdzenia niekompletności produktu, dokonywania nieautoryzowanych napraw, zmian konstrukcyjnych, używania produktu do celów niezgodnych z przeznaczeniem lub celowego uszkodzenia.

11. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

12. W przypadku gdy kupujący jest kupcem w myśl prawa handlowego, sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest sąd właściwy miejscu zamieszkania.

Oświadczam, że zapoznałem/am się z warunkami gwarancji oraz wszelkimi informacjami dotyczącymi sposobu użytkowania produktu

Data i czytelny podpis